BIJLAGE 2

Algemene Voorwaarden Vrijwilligerswerk[1]

Doel van het werken met vrijwilligers
Het Nationale Park De Hoge Veluwe staat zeer positief tegenover het werken met vrijwilligers en wil mensen in de gelegenheid stellen een zinvolle bijdrage te leveren aan de doelstellingen van Het Park. Vrijwilligers zijn in de regel leden van de *Vereniging van Vrijwilligers van De Hoge Veluwe,* die vijwilligerswerk verrichten in opdracht en ter ondersteuning van het Park. Daarnaast zijn er enkele personen die bereid zijn gedurende een aantal jaren op individuele basis deel te nemen aan door Het Park geïnitieerde activiteiten, zoals de stuurgroep Hoge Veluwe Beweegweekend. Voor al deze vrijwilligers geldt dat zij deze Algemene Voorwaarden moeten hebben aanvaard. Zij verrichten werkzaamheden voor Het Park die anders niet uitgevoerd zouden kunnen worden. Het Park ziet de vrijwilligers als belangrijke ambassadeurs, mede om de betrokkenheid van de omgeving (bewoners en bezoekers) met dit prachtige natuurgebied te versterken. Het Park is trots op „zijn" vrijwilligers, heeft veel waardering voor hun kennis en inzet en merkt dat vrijwilligers ook trots zijn op „hun" Park.

Afbakening vrijwilligerswerk
Vrijwilligers zijn voor Het Park een belangrijke hulp bij het uitvoeren van extra werk. Er zijn wel duidelijke afspraken over wat wel of niet door vrijwilligers mag worden gedaan. Het Park voert het beleid dat kerntaken[2] niet door vrijwilligers mogen worden uitgevoerd. Vrijwilligers verrichten daarom additionele[3] werkzaamheden die Het Park door eigen personeel niet kan laten verrichten, omdat het niet in de begroting past. Dit is conform afspraken die Het Park heeft met de Ondernemingsraad. Slechts door inzet van vrijwilligers kan Het Park deze extra activiteiten en projecten (laten) verrichten. Het vrijwilligerswerk richt zich vooral op inventarisatie & onderzoek, beheer & onderhoud en publieksbegeleiding. Uitgangspunt bij de inzet van vrijwilligers is dat er sprake is van een toegevoegde waarde voor Het Park.

De organisatie van het werk
Ook vrijwilligerswerk vraagt om goede organisatie. Daarover wil Het Park heldere afspraken maken. Het Park is opdrachtgever voor het vrijwilligerswerk en bepaalt welke werkzaamheden door vrijwilligers worden uitgevoerd. De vrijwilligers dienen altijd de aanwijzingen van Het Park op te volgen. Betaalde medewerkers van Het Park zijn eindverantwoordelijk, zij geven waar nodig begeleiding en actuele informatie aan vrijwilligerswerkgroepen. Voor elke werkgroep is er één duidelijk aanspreekpunt (contactpersoon) vanuit Het Park. Het Park wil op een professionele manier met zijn vrijwilligers omgaan. Met de Vereniging van Vrijwilligers zijn concrete afspraken gemaakt en vastgelegd in de Samenwerkingsovereenkomst Park en Vereniging van Vrijwilligers. Het vrijwilligerswerk door leden van de Vereniging is georganiseerd in werkgroepen, onder leiding van een werkgroepcoördinator. De werkgroepen voeren alleen werkzaamheden uit ten behoeve van Het Park. Daarnaast kan het Park voor langdurige, bijzondere projecten, zoals de Hoge Veluweloop, concrete afspraken met zijn vrijwilligers vastleggen in individuele vrijwilligersovereenkomsten. Deze samenwerkingsovereenkomst en individuele overeenkomsten vormen de basis op grond waarvan het vrijwilligerswerk in Het Park uitgevoerd kan worden.

1 Deze notitie algemene voorwaarden kan als bijlage toegevoegd worden bij samenwerkings- en vrijwilligersovereenkomsten.
2 Kerntaken = dat werk dat wij echt nodig hebben om onze doelen te behalen en wat wij in onze exploitatie kunnen wegzetten
3 Additioneel = dat wat extra is en wij in onze exploitatie niet kunnen opnemen moet als additioneel worden aangemerkt; dus voornamelijk niet-kerntaken en verdere ondersteuning bij het verrichten van kerntaken.

Gezien de omvang van het aantal vrijwilligers en de vele werkgroepen vindt Het Park het belangrijk dat doel, taken en werkwijze per werkgroep op hoofdlijnen worden vastgelegd. Deze afspraken worden jaarlijks in nauw overleg tussen de betreffende aanspreekpunten van afdelingen binnen het Park en de coördinatoren van de werkgroepen verder uitgewerkt en geconcretiseerd in een werkprogramma.

Verzekering en veiligheid
Het Park vindt het van groot belang dat het vrijwilligerswerk op een goede manier en veilig uitgevoerd wordt. Daarom draagt Het Park de eindverantwoordelijkheid voor de arbeidsomstandigheden. De Arbowet voor vrijwilligers geeft ruimte voor enige flexibiliteit in de toepassing van regelgeving. De vrijwilliger draagt een grote eigen verantwoordelijkheid voor zijn eigen veiligheid. In de praktijk betekent dit dat Het Park zorgt voor een veilige en gezonde omgeving zodat vrijwilligers goed hun bijdrage kunnen leveren. De afdelingshoofden van Het Park en de coördinatoren van de werkgroepen zien er op toe dat voldaan wordt aan alle eisen uit de Arbo-wet. De regie voor de Arbozorg ligt in handen van Het Park.

Het Park en de Vereniging willen voorkomen dat vrijwilligers financiële risico's lopen tijdens hun werkzaamheden in Het Park, inclusief het reizen van en naar het Park om hun vrijwilligerswerk te verrichten. Daarom zijn alle vrijwilligers tijdens hun werkzaamheden via hetzij via de Vereniging, danwel via Het Park middels een collectieve verzekering verzekerd voor de financiële gevolgen van ongevallen en wettelijke aansprakelijkheid. Vrijwilligers die gecertificeerd met machines mogen werken, zijn tijdens dat werk verzekerd via het Park. Voor jongeren geldt voor (vrijwilligers)werk een minimum leeftijd van 16 jaar. In het Park geldt voor vrijwilligers een bovengrens van 80 jaar.
Van de vrijwilligers wordt verwacht dat zij zelf een ziektekostenverzekering hebben afgesloten.

Rechten en plichten
Vrijwilligerswerk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Een vrijwilliger dient zich te houden aan gemaakte afspraken en dient de regels van Het Park te volgen. Vrijwilligers zijn gebonden aan de Algemene Voorwaarden, de gedragscode van het Park en het Parkreglement.
Vrijwilligers zijn ambassadeur van Het Park. Daarom wordt van vrijwilligers verwacht dat zij voldoen aan de kerncompetenties van het Park, zich positief uitlaten over Het Park (loyaliteit jegens het Park en zijn beleid) en zich in de omgang met medewerkers, vrijwilligers en bezoekers correct opstellen en kleden. Kritische kanttekeningen van vrijwilligers worden geapprecieerd, mits deze in de vorm van positieve feedback en via de juiste kanalen (intern, via contactpersoon) worden gecommuniceerd.

Onkostenvergoeding
Vrijwilligerswerk is onbetaald, maar ook onbetaalbaar! Het Park geeft vrijwilligers geen reis- of onkostenvergoeding. Het Park is van mening dat vrijwilligers hun beloning vinden in aangenaam en interessante tijdsbesteding, in een prachtig natuurgebied met prettige werkomstandigheden, in een goede sfeer en in welgemeende waardering voor hun kennis en inzet. Daarnaast biedt Het Park op maat gesneden privileges en faciliteiten[4], gebaseerd op de werkzaamheden die worden uitgevoerd. Bij het begin van een project zorgt Het Park voor een duidelijke instructie en zo nodig (periodieke) training.

Informatievoorziening vanuit Het Park
Vrijwilligers kunnen beter functioneren als zij beschikken over actuele en adequate informatie. Het Park speelt hierop in en draagt zorgt voor actuele informatie over Het Park, het beheer en de werkzaamheden. Bij binnenkomst ontvangen vrijwilligers een informatiepakket over de werkgroep en haar taken, de regels én het vrijwilligersbeleid. De Algemene Voorwaarden voor vrijwilligers staan op Internet (www.hogeveluwe.nl en www.vrijwilligershogeveluwe.nl).

4 Privileges en faciliteiten voor vrijwilligers worden per samenwerkingsvorm nader bepaald.

Alle vrijwilligers worden geacht hiervan op de hoogte te zijn. Vrijwilligers in de werkgroepen worden op tijd geïnformeerd over de veranderingen in Het Park. Het afdelingshoofd van Het Park is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van actuele informatie aan het bestuur en de coördinator van de werkgroep. De coördinator is verantwoordelijk voor de informatievoorziening binnen de werkgroep. Naast mondelinge overdracht zal korte, duidelijke en goed leesbare informatie of instructie nodig zijn zodat interpretatieverschillen tot een minimum beperkt blijven.

Afspraken over Publieksuitingen
Vrijwilligers leveren een grote bijdrage aan de doelstellingen van Het Park. Het zijn belangrijke ambassadeurs van Het Park. Ze zijn vaak het gezicht van Het Park en in bepaalde gevallen de gastheer voor de bezoekers. De boodschap die zij uitdragen is van grote invloed op de beleving van "een dagje uit" door de bezoeker.
Het is daarom van belang voor het imago van Het Park om de publiekscommunicatie vanuit de vrijwilligers én vanuit Het Park onderling goed af te stemmen. Het Park heeft de regie op publiekscommunicatie, ook door vrijwilligers. Het Park bepaalt welk beeld wordt uitgedragen en op welke manier het gastheerschap moet worden ingevuld.
Vrijwilligers communiceren nooit namens het Park met externe partijen en derden en dragen in communicatie over het Park richting bezoekers en geïnteresseerden altijd het Parkbeleid uit. Publicaties, resultaten en eindproducten van vrijwilligerswerk (zoals onderzoeksgegevens, data en beeldmateriaal) behoren rechtens Het Park toe en worden geacht eigendom van het Park te zijn. De rechten voor publicatie en/of het delen van deze gegevens of beelden zijn voorbehouden aan Het Park. Informatie mag niet door vrijwilligers gecommuniceerd worden, zonder uitdrukkelijke toestemming van Het Park. Het Park bepaalt of gegevens (of data) aan externe organisaties kunnen worden gerapporteerd, bijvoorbeeld aan waarneming.nl. Het Park laat publicaties waarover vooraf afstemming heeft plaatsgevonden toetsen door een onafhankelijke leescommissie (bestaande uit wetenschappers) en beslist vervolgens of deze wel of niet kunnen worden verkocht in de Parkwinkel.

Het Park is trots op zijn vrijwilligers en wil hen ook tijdens hun werkzaamheden graag herkenbaar laten zijn. Dit geldt vooral voor degenen die bij de voorlichting helpen (publieksmedewerkers, gidsen en rondleiders). Het Park biedt hen voor de uitvoering van hun publiekstaken badges en kledingstukken aan. Het Park stelt onderzoekshesjes beschikbaar om te dragen tijdens werkzaamheden in het veld (buiten de paden). Vrijwilligers zijn ambassadeurs van het Park en dienen zich overeenkomsten te gedragen en te kleden en de aangeboden middelen tijdens hun vrijwilligerswerk te dragen.

Formalisering afspraken met vrijwilligers
Vrijwilligers die voor het Park actief zijn, committeren zich aan de „Algemene Voorwaarden Vrijwilligerswerk" van Het Park. In verband met de aard van de betreffende activiteiten dienen de vrijwilligers van de Vereniging van Vrijwilligers bereid te zijn voor langere tijd (een aantal jaren) tenminste een door Het Park en de werkgroep coördinator vast te stellen aantal keren per jaar werkzaam te zijn. Dat geldt ook voor individuele vrijwilligers genoemd in deze algemene voorwaarden. De vrijwilligersovereenkomst kan benut worden om specifieke afspraken vast te leggen. Op de leden van de Vereniging van Vrijwilligers van De Hoge Veluwe is het Huishoudelijk Reglement van de Vereniging van toepassing.

Aldus op 12 december 2008 vastgesteld door de directie en de Raad van Toezicht van NP De Hoge Veluwe (*geactualiseerd in 2024).*